सार्वजनिक सेवा प्रवाह

नागरिक सन्तुष्टि सर्वेक्षण २०७९/०८०

२०८० जेष्ठ ७

राप्ती सोनारी गाउँपालिका, बाँके

सहयोग

राप्ती सोनारी गाउँपालिका

प्रस्तुतिकरण

बास नेपाल

पृष्ठभुमी

जनता एवं नागरिकको हितलाई केन्द्रविन्दुमा राखि राज्य संयन्त्रका निकायहरुबाट सञ्चालित सेवालाई जनता तथा नागरिक सम्म छिटो, छरितो, मित्तव्ययी, वैधानिक एवं निरन्तर ढंगले गुणस्तरिय सेवा पुर्याउनु पर्दछ ।

प्रभावकारी सार्वजनिक सेवा प्रवाहले सेवाको वरिपरि जनता भन्दा पनि जनताको वरिपरि सेवाको मान्यतालाई अवलम्बन गरेको हुन्छ। सेवा प्रवाह गर्नु सरकारको कर्तव्य हो भने सेवा प्राप्त गर्नु सेवाग्राहीको अधिकार हो ।

सोही मर्मलाई आत्मसाथ गर्दै राप्ती सोनारी गाउँपालिकाले पालिकाबाट प्रवाह गरेको सेवाको विषयमा नागरिकहरुको अनुभुति बुझ्न नागरिक सन्तुष्टि सर्वेक्षण गरेको छ ।

सार्वजनिक

सेवाको महत्व

- लोकतान्त्रिक लाभहरुको न्यायोचित वितरण गर्न,
- राज्यको नागरिक प्रतिको जिम्मेवारी पुरा गर्न,
- प्रभावकारी राज्य व्यवस्था लागु गर्न ,
- राज्य र जनता बिच सु-सम्बन्ध कायम गर्न,
- सुशासनलाई मूर्तता र जीवन्तता दिन,

सार्वजनिक

- गुणस्तरीय सेवाको सुनिश्चितता प्रदान गर्न,
- नागरिक सामु सरकार तथा राज्यको उपस्थिती बोध गराउन, - नागरिक सन्तुष्टि सुनिश्चित गराउन,
- नागरिकमा लोकतन्त्रको मर्मानुभुति गराउन ।

सेवा प्रवाह गर्ने तरिकाहरु

- संविधान देखि स्थानीय शासन ऐनसम्मको व्यवस्थालाई पुर्णतया पालना गरेर

सार्वजनिक

- केन्द्र देखि जनताको घरदैलो सम्म संस्थागत संयन्त्रको व्यवस्था गरेर,
- आधुनिक प्रविधि कम्प्युटर, सफ्टवेयर, इन्टरनेट आदिको उपयोग गरेर, - स्वच्छ प्रक्रिया एवं मापदण्ड जस्तैः ज्येष्ठ नागरिक भत्ता, एकल महिला भत्ता वितरण मापदण्ड लागु गरेर,
- निजी क्षेत्र, नागरिक समाज एवं उपभोक्तासँग सहकार्य गरेर,
- सञ्चार माध्यमको सहयोग लिएर,
- एकद्वार सेवा अवलम्बन गरेर,

सार्वजनिक

- विकेन्द्रीकरणको नीति अवलम्वन गरेर,
- सङ्घीय शासन पद्धति लागू गरेर,

सेवा प्रवाह गर्ने तरिकाहरु

- संविधान देखि स्थानीय शासन ऐनसम्मको व्यवस्थालाई पुर्णतया पालना गरेर
- केन्द्र देखि जनताको घरदैलो सम्म संस्थागत संयन्त्रको व्यवस्था गरेर,

सार्वजनिक

- आधुनिक प्रविधि कम्प्युटर, सफ्टवेयर, इन्टरनेट आदिको उपयोग गरेर, - स्वच्छ प्रक्रिया एवं मापदण्ड जस्तैः ज्येष्ठ नागरिक भत्ता, एकल महिला भत्ता वितरण मापदण्ड लागु गरेर,
- निजी क्षेत्र, नागरिक समाज एवं उपभोक्तासँग सहकार्य गरेर,
- सञ्चार माध्यमको सहयोग लिएर,
- एकद्वार सेवा अवलम्बन गरेर,
- विकेन्द्रीकरणको नीति अवलम्वन गरेर,

सार्वजनिक

- सङ्घीय शासन पद्धति लागू गरेर,

सर्वेक्षणका

` पृष्ठभुमी

राप्ती सोनारी गाउँपालिकाले आफ्नो सेवाको प्रभावकारीता मापनका लागि बास नेपालद्धारा गरिएको सर्वेक्षणमा गाउँपालिकाको ९ ओटै वडामा सर्वेक्षण गरिएको छ ।

यो सर्वेक्षणमा सेवाग्राही सन्तुष्टि सर्वेक्षण निर्देशिका २०६८, स्थानीय निकाय सार्वजानिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ लाई आधार मानी सो निर्देशिकाहरुमा

समेटिएका प्रश्नहरुलाई समेटि तयार पारिएको छ। नेपालको जनगणना २०७८ अनुसार राप्ती सोनारी गाउँपालिकाको कुल जनसंख्या ६६,४४५ मध्ये ९८४ जनासँग यो सर्वेक्षण गरिएको छ। गाउँपालिका र पालिका अन्तगर्तका सार्वजनिक निकायबाट सेवा लिएको व्यक्तिलाई मात्र यो सर्वेक्षणमा सहभागी गराइएको छ।

सर्वेक्षण विधि

सेवाग्राही सन्तुष्टि सर्वेक्षणका विभिन्न विधिहरु मध्ये यो सर्वेक्षण नमुना अध्ययन विधिमा आधारित रहि प्रत्यक्ष अन्तर्वातामा आधारित छ। यसमा अन्तर्वाताकर्ता

सर्वेक्षणको

प्रत्यक्ष रुपमा साक्षात्कारकर्ता अथार्थ सेवाग्राहीसँग भेट्घाट गरि सर्वेक्षण गरिएको हो ।

सिमा तथा क्षेत्र

- पालिकाको कुल जनसंख्या ६६,४४५ मध्ये ९८४ जनालाई मात्र सर्वेक्षणमा समेटिएको ।
- पालिकाबाट सेवा लिएको व्यक्तिलाई मात्र सर्वेक्षणले समेटेको ।
- प्रत्येक प्रश्नमा समेटिएको जनसख्यालाईं कुल १०० प्रतिशत मानि गणना गरिएको ।

सर्वेक्षणको

- ❖ कुनै पनि प्रश्नमा सर्वेक्षणमा सहभागी व्यक्ति तटस्थ नरहेको ।
- ❖ नमुना सर्वेक्षण भएकोले पालिकाको समस्त विवरण स्पष्ट नसमटेको ।
- ❖ प्रश्नावली विधि मार्फत प्रत्यक्ष अन्तवार्ताको प्रयोग गरिएकोले उत्तरदात्ताको गोप्यता नरहेको ।

सर्वेक्षणको

लिङ्ग अनुसार जनसांख्यिकी विवरण

लिङ्ग	जनसंख्या
महिला	५०३
पुरुष	४०१

सर्वेक्षणको

कुल	१८४

जातजाती अनुसार जनसांख्यिकी विवरण

Ward No.	Male	Female	Dalit	Janajati	Muslim	Madheshi	Other	Total
1	47	65	19	50	0	12	31	112
2	60	52	19	48	0	2	43	112

सर्वेक्षणको

3	56	58	9	96	0	0	9	114
4	39	74	14	85	0	1	13	113
5	72	45	10	66	2	3	36	117
6	74	51	8	86	2	18	11	125
7	37	63	9	43	1	28	19	100
8	30	49	14	28	0	0	37	79
9	66	46	6	36		0	70	112
Total	481	503	108	538	5	64	269	984

सर्वेक्षणको

प्रश्नावली जानकारी

जम्मा सोधिएका प्रश्नहरु = २६ विकल्प

दिएका वस्तुगत प्रश्नहरु = २२ विषयगत

बुँदामा उत्तर आउने प्रश्नहरु = ४

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
1	तपाईले समग्रमा यस कार्यालयबाट कतिको	सन्तुष्ट	10	49	17	4	33	45	16	32	19	225	22.866
		ठीकै	93	45	78	80	60	55	53	47	87	598	60.772

सर्वेक्षण नतिजा

	सन्तुष्टि पाउनु भयो ?	असन्तुष्ट	9	18	19	29	24	25	31	0	6	161	16.362
जम्मा			112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

क.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा न.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		

सर्वेक्षण नतिजा

2	तपाईंप्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	20	10	15	14	39	20	9	42	15	184	18.699
		ठीकै	89	99	96	95	71	94	85	37	93	759	77.134
		अभद्र र अमर्यादित	3	3	3	4	7	11	6	0	4	41	4.1667
जम्मा			112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
3	कार्यालय नियमित रुपमा संञ्चालन भएको छ भन्ने	विश्वस्त	73	37	90	5	50	8	19	43	49	374	38.008
		ठीकै	37	70	13	105	43	80	73	36	59	516	52.439

सर्वेक्षण नतिजा

	कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?	अविश्वस्त	2	5	11	3	24	37	8	0	4	94	9.5528
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		

सर्वेक्षण नतिजा

4	तपाईले सवो लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?	तिरेको छैन	112	112	114	113	110	120	95	75	109	960	97.561
		एकदमै कम	0	0	0	0	7	5	5	4	3	24	2.439
		धेरै तिरेको	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

सर्वेक्षण नतिजा

	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

क.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
5	गाउँपालिकाले सार्वजनिक चासो	१ दिन	44	83	25	90	29	45	57	61	67	501	50.915

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
	तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ?	दुई दिन	11	28	15	13	39	21	20	17	29	193	19.614
		धेरै दिन	57	1	74	10	49	59	23	1	16	290	29.472
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
6	यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो?	१ पटक	102	79	55	95	49	34	45	43	58	560	56.911
		दुई पटक	3	29	24	6	29	30	18	34	48	221	22.459
		सो भन्दा वढी	7	4	35	12	39	61	37	2	6	203	20.63

सर्वेक्षण नतिजा

	जम्मा	112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
7	कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र	छ	22	18	5	3	20	20	19	46	72	225	22.866

सर्वेक्षण नतिजा

	बारे तपाईलाइ जानकारी छ ?	आंशिक जानकारी छ	3	8	9	110	22	37	33	10	7	239	24.289
		कुनै जानकारी छैन	87	86	100	0	75	68	48	23	33	520	52.846
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
8	पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक	विस प्रतिशत जति	23	4	58	3	59	53	43	67	83	393	39.939

सर्वेक्षण नतिजा

	कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?	५० प्रतिशत भन्दा माथि	0	2	6	5	9	9	22	7	17	77	7.8252
		थाहा छैन	89	106	50	105	49	63	35	5	12	514	52.236
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
9	सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट	पाएँ	78	108	95	63	80	21	21	66	98	630	64.024
		ठीकै पाएँ	24	0	4	50	23	58	54	12	13	238	24.187

सर्वेक्षण नतिजा

	जानकारी पाउनु भयो?	स्पष्ट पाइँन	10	4	15	0	14	46	25	1	1	116	11.789
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

क.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		

सर्वेक्षण नतिजा

10	कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?	दिएँ	21	0	4	0	9	14	14	1	6	69	7.0122
		थोरै दिएँ	3	0	0	0	4	6	9	0	1	23	2.3374
		मागिएन र दिइएन पनि	88	112	110	113	104	105	77	78	105	892	90.65
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
11	तपाईको पालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ?	राम्रो	21	8	1	63	9	34	48	14	8	206	20.935
		ठीकै	48	51	24	50	47	55	36	60	85	456	46.341

सर्वेक्षण नतिजा

		हुनुपर्ने जती छैन	43	53	89	0	61	36	16	5	19	322	32.724
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

क.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा न.									कुल	प्रतिशत

सर्वेक्षण नतिजा

			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
12	तपाईको पालिकामा संचालन गरेका आयोजनाहरु कत्तिका प्रभावकारी छन् ?	प्रभावकारी छन्	79	57	21	0	32	58	73	14	16	350	35.569
		ठीक छन्	25	43	17	105	46	52	21	65	89	463	47.053
		प्रभावकारी छैनन्	8	12	76	8	39	15	6	0	7	171	17.378
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
13		सहज	0	5	4	58	13	5	0	3	12	100	10.163

सर्वेक्षण नतिजा

	स्थानीय सरकारमा आयोजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ?	असहज	11	42	49	0	19	30	40	12	7	210	21.341
		ठीकै	37	7	48	50	46	18	12	57	92	367	37.297
		अप्ठ्यारो	64	58	13	5	39	72	48	7	1	307	31.199
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
14	आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास	पर्दैन ।	21	58	3	0	80	16	20	76	109	383	38.923
		मागेरै लिन्छन् ।	22	0	63	113	11	59	49	3	3	323	32.825

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
	गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ कि पर्दैन ?	रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन् ।	69	54	48	0	26	50	31	0	0	278	28.252
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
15	पालिकाले आम्दानी र खर्च सार्वजनिक गरेको देख्नुभएको छ ?	टाँसेको देखेको छु	0	6	9	0	12	6	4	31	38	106	10.772
		कहिलेकाही टाँसेको देखिन्छ	11	6	10	0	14	39	34	28	38	180	18.293

सर्वेक्षण नतिजा

		खै कतै देखिएन	101	100	95	113	91	80	62	20	36	698	70.935
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

क.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत

सर्वेक्षण नतिजा

			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
16	यस पालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ?	धेरै जानकारी पाएको छु	0	0	8	0	6	2	3	43	29	91	9.248
		ठीकै जानकारी पाएको छु	5	8	13	0	18	47	37	23	65	216	21.951

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
		कम जानकारी पाएको छु	107	104	93	113	93	76	60	13	18	677	68.801
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
17	पालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नियम, निर्णय, बजेट कार्यक्रम, कार्यप्रगति	हुने गरेको छ	2	3	14	0	21	16	19	38	60	173	17.581
		हुने गरको छैन	6	1	4	0	7	24	16	25	28	111	11.28

सर्वेक्षण नतिजा

	आदी सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ?	जानकारी नै छनै	104	108	96	113	89	85	65	16	24	700	71.138
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

क.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा न.									कुल	प्रतिशत

सर्वेक्षण नतिजा

			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
18	पालिकाको कार्यालयबाट तपाईले चाहेको विवरण र सुचना पाउँनु भएको छ?	सहजै पाए	2	25	53	0	54	22	27	57	83	323	32.825
		धेरै पटक भनेपछि पाए	16	6	5	41	17	37	40	8	24	194	19.715
		पाइन	6	44	53	65	33	61	21	10	5	298	30.285

सर्वेक्षण नतिजा

		वास्ता नै गरिएन	88	37	3	7	13	5	12	4	0	169	17.175
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
19	तपाईको काम नभएको भए किन नभएको हो भनेरर	दिए	64	111	99	21	95	53	53	77	99	672	68.293
		दिएनन्	39	1	5	55	13	32	19	2	13	179	18.191

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
	कर्मचारीले जानकारी दिए कि दिएनन् ?	प्रष्टसँग दिएनन्	9	0	10	37	9	40	28	0	0	133	13.516
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

20	पालिका तथा वडाको योजना तर्जुमा गर्दा नागरिकहरुको सहभागिता हुन्छ ?	हुन्छ	12	46	27	3	43	28	16	70	81	326	33.13
		हुँदैन	18	47	19	11	29	31	34	8	26	223	22.663
		एकदमै कम हुन्छ ।	82	19	68	99	45	66	50	1	5	435	44.207
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
21	सेवा प्रवाहको विषयमा धुम्ति	हुने गरकों छ	13	19	59	0	70	36	10	70	90	367	37.297

सर्वेक्षण नतिजा

	सेवाको प्रयोग भएको छ ?	कहिलेकाहि हुने गरेको छ	73	2	46	113	36	62	70	8	16	426	43.293
		कहिल्यै भएको छैन	26	91	9	0	11	27	20	1	6	191	19.411
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

क्र.सं.	प्रश्न	विकल्प	वडा नं.									कुल	प्रतिशत
			१	२	३	४	५	६	७	८	९		
22	सबै वडामा टोल विकास संस्थाको	सबै वडामा गठन भएको छ	54	16	75	6	78	101	87	76	107	600	60.976

सर्वेक्षण नतिजा

	गठन भएको थाहा पाउनु भएको छ ?	केहि वडामा मात्रै गठन	0	52	7	0	20	6	3	3	3	94	9.5528
		गठन भएको छैन	58	44	32	107	19	18	10	0	2	290	29.472
	जम्मा		112	112	114	113	117	125	100	79	112	984	100

सर्वेक्षण नतिजा

२३.स्थानीय निवार्चन पहिले र अहिले के फरक पाउनु भयो ?

- गाउँपालिका भईसकेपछि विकास निर्माण काम शुरु भयो पहिले विकासको नाममा केही पनि थिएन ।
- अहिले विकास निर्माणमा सहजता भएपनि स्थानीय जनप्रतिनिधीहरुको पहुँचको आधारमा योजना बन्छन्
- पहिले कर्मचारीको नजिकको ब्यक्तिले काम पाउँथे भने अहिले जनप्रतिनीधिको नजिककोले काम पाउँछ ।

सर्वेक्षण नतिजा

- अहिले जनप्रतिनीधीहरु जनताका समस्या बुझ्न् बढी चासो राखेको दखिन्छे ।
- अहिल स्थानीय तहबाट थोरै भएपनि बिउ बिजन पाईन्छ।

२३. स्थानीय निवार्चन पहिले र अहिले के फरक पाउनु भयो ?

- पहिले बुद्धिजिबी, कर्मचारी र समाजसेवी सबैलाई याजनो तर्जुमा गदा बालाइे न्थ्या भने अहिल स्थानीय जनप्रतिनीधि र जनप्रतिनिधिसंग सम्बन्ध नजिक भएकोलाइ मात्र योजना तर्जुममा गर्दा बोलाउने गरिन्छ।

सर्वेक्षण नतिजा

- अहिले टोल विकास समिति गठन भई विकास निमार्णमा सहजता भएको छ भने पहिला वडा नागरिक मञ्चबाट काम त्यती सहज हुन्थेन ।
- पालिका तथा वडाका कर्मचारीहरुले पहिले भन्दा अहिले सहजै काम गर्दिन्छन ।
- पहिले गाविसले गर्न नसकेको काम जिल्लाले गर्थ्यो भने अहिले वडाले गर्न नसकेको काम पालिकाले गर्छ ।

सर्वेक्षण नतिजा

२३. स्थानीय निवार्चन पहिले र अहिले के फरक पाउनु भयो ?

- पहिले भन्दा अहिले दलित, सिमान्तकृत वर्ग, पिछडिएको वर्गको लागि बजेट विनियोजन हुने गरेको छ ।
- पहिलेको गाविस भन्दा अहिलेको वडा कार्यालयमा बजेट बढी आउँछ ।
- पहिले गाविस हुँदा वजेटको बारेमा जानकारी हुँदैन थियो अहिले वडा कार्यालयमा आएको बजटे को बारेमा जानकारी हुन्छ ।
- पहिलेको भन्दा अहिले जनताको कुरा अलि बढी सुनुवाई हुन्छ ।

सर्वेक्षण नतिजा

- अहिले वडाको समिति समावेशि छ भने पहिले थिएन ।
- सिमान्तकृत वर्ग, पछाडी पारिएका वर्गको लागि उत्थान एवम् शिक्षामा पुहँच विस्तारको क्षत्रमो ।

२४. पालिकाले कस्ता कार्यक्रममा बजेट लगानी गरेको भए हुन्थ्यो जस्तो लाग्छ ?

- सपमुलक तालिममा तथा बेरोजगारी समस्या समाधान गर्ने खालका कार्यक्रममा ।
- दिर्घकालिन विकास योजना, रोजगारीको सिर्नना हुने खालका योजना र चेतनामूलक कार्यक्रममा ।

सर्वेक्षण नतिजा

- नाली, पुल, सडक निर्माण तथा जेहन्दार विद्यार्थी छात्रबृत्ति सहयोग गर्ने कार्यक्रममा ।
- जङ्गलाबाट आउने खोलाहरु नियनत्रण गर्नका लागि तटबन्धन निमार्ण गर्ने कार्यक्रममा
- कृषि क्षेत्रमा लगानी तथा कृषकहरुलाई बिउ, बिजन मलखाद खरीद गर्ने र अनुदान कार्यक्रमाम ।
- सार्वजनिक भवन मठ, मन्दिर र पालिका भित्र भएका सार्वजनिक सम्पत्तिहरुको सरंक्षण गर्ने कार्यक्रममा ।

सर्वेक्षण नतिजा

२४. पालिकाले कस्ता कार्यक्रममा बजेट लगानी गरेको भए हुन्थ्यो जस्तो लाग्छ ?

- राप्ति नदिबाट कटान हुने ठाउँमा तटबनधन निमार्ण गर्न कार्यक्रममा ।
- युवा लक्षित कार्यक्रमहरुमा
- खेलकुद सम्बन्धी कार्यक्रममा ।
- शिक्षा, स्वास्थ्य र अपाङ्गता भएका व्यक्तिहरुको जिवन उकासने खालको कार्यक्रममा ।
- खानेपानीको विकासको याजनाहरुमो

सर्वेक्षण नतिजा

- सबै बिद्यालयहरुमा खानेपानीको राम्रो ब्यवस्थापन र ब्यवस्थित सौचालय बनाउने कार्यमा ।
- पालिका भरिका युवाहरुलाई बैदेशिक रोजगार मुक्त बनाउने कार्यक्रममा ।
- महिला तथा बालबालिकाहरुका लागि कार्यक्रममा ।

२४. पालिकाले कस्ता कार्यक्रममा बजेट लगानी गरेको भए हुन्थ्यो जस्तो लाग्छ ?

- कृषकले उत्पादन गरेका बस्तुको बजार ब्यवस्थापन तथा बजारीकरण कार्यक्रममा ।
- कम्प्यूटर तथा शिपमुलक तालिममा ।

सर्वेक्षण नतिजा

- बेराजगो रभएका व्यक्तिहरुलाइ सिपमुलक तालिम तथा उदघोष कार्यक्रममा लगानी ।
- पालिका क्षेत्र भित्र पाईने बिभिन्न किसिमका कच्चा पदार्थलाई प्रयोगमा ल्याउने किसिमका कार्यक्रममा ।
- उद्योगको स्थापना गर्ने कार्यक्रममा ।

२५. पालिकाको राम्रा पक्षहरु के-के हुन ?

- गाउँका भित्री बाटोहरु ग्राबेल भएको छ ।

सर्वेक्षण नतिजा

- सुचना दिने कार्य सचां र माध्यमबाट प्रवाह गर्ने भएकोले छिटो समयमा सुचना पाईन्छ ।
- पालिका भित्र बिद्युतको लाईन ल्याउन पहल गरेको काम राम्रो छ ।
- पालिकाका भित्रका चोक चोहरुमा प्रतिक्षलय निर्माण गरेको छ ।
- पालिकाले पशुपंक्षी तथा गाई बस्तुको औषधी निशुल्क उपलब्ध गराउने गरेको छ ।
- जिल्लाबाट हुने कामहरु पालिकाबाट हुन्छ ।
- ऐलानी जग्गाको लालपुर्जा दिनलाई सम्बन्धीत पहल छ ।

सर्वेक्षण नतिजा

- गर्भवती महिलालाई नियमित जाँचर कुपोषित बच्चालाई पौष्टिक आहार दिन्छ ।

२६. पालिकाले सुधार गर्नु पर्ने पक्षहरु के-के छन ?

- हरेक योजनाहरु परदर्शि, दिगो विकासको अवधारणमा काम गर्नुपर्ने ।
- स्वास्थ्य, शिक्षाका कार्यक्रममा सुधार गर्नु पर्ने ।
- विकास निमार्णका काम भईरहेका काम अधुरो नराखेर पूरै सम्पन्न हुने गरी बजेट छुट्याइयोस ।

सर्वेक्षण नतिजा

- योजना बनाउँदा स्थलगत अवलोकन तथा अध्ययन गरेर योजना बनाउनु पर्ने देखिन्छ
  - जनप्रतिनिधीहरुले सबै वडाका नागरिकहरुसंग समय समयमा भेटघाट गर्नुपर्ने ।
- विकासको अवस्था कस्तो छ भनेर अनुगमन समिति बनाउनु पर्ने देखिन्छ ।
- शिक्षा क्षेत्रमा अनुगमन गर्नु पर्ने दखिन्छे ।
- सडक वनाउँदा पहिला नाला निमार्ण गरि ततपस्चात मात्र सडक निमार्ण गर्नुपर्ने ।

सर्वेक्षण नतिजा

२६. पालिकाले सुधार गर्नु पर्ने पक्षहरु के-के छन ?

- जनता लघुबित्त र सहकारी संस्थाबाट पिडीत भएकोले सरकारको नियम अनुसार नियमन र नियन्त्रण गर्नुपर्ने ।
- मुख्य सडमा सडक बत्ति राखिनुपर्ने ।
- हुलाकी मार्ग छिटो पिच गर्न सम्बन्धीत ठाउँमा पहल गर्नु पर्ने र पिच नभएको धुलो उडने ठाउँमा पानीराख्ने व्यवस्था मिलाउने ।

सर्वेक्षण नतिजा

- पशु तथा कृषि शाखा अन्तरगत फिल्डमा काम गर्ने कर्मचारीहरु समय समयमा सबै टोलतिर अनुगमन गर्नुपर्ने ।
- पालिकाले सवाग्राहीलाइे सर्केर्स म्म वडाबाटै काम सम्पन्न हुने ब्यवस्था मिलाउन ` ।
- डुबान हुने क्षत्रमो खोलाबाट आउने पानीको निकास गर्नुपर्ने तथा नाला नमार्ण गर्नुपर्ने ।

सर्वेक्षण नतिजा

२६. पालिकाले सुधार गर्नु पर्ने पक्षहरु के-के छन ?

- पालिका र वडाले चौमासिक रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने ।
- स्वच्छ वातावरण एवं जनस्वास्थ्यको बिषयलाई अधितकम जोड दिनु पर्ने ।
- सामाजिक सरुक्षा भत्ता घरबाटै वितरण गर्ने व्यवस्था मिलाउने ।
- कृषि प्रवाधिकको व्यवस्था सबै वडामा मिलाउने ।
- गठन भएको टोल विकास सस्थालाई क्षमता अभिबृद्धि तालिम दिनु पर्ने ।

सर्वेक्षण नतिजा

- निकुञ्ज सँग समन्वय नियम अनुसार सुकेको दाउरा तथा घाँस ल्याउन सहजिकरण गरिदिनुपर्ने ।
- वन्यजन्तु र मानवविचको दन्द्धसमाधानको लागि निकुञ्ज क्षेत्रमा तारबार लगाएतको कार्य गरिनु पर्ने ।